



Fundacja Pomocy  
Prawnej Wroclaw

# Poradnik “Bezpieczny Senior” ABC SENIORA

WROCLAW 2022



Program  
Fundusz Inicjatyw  
Obywatelskich  
na lata 2021-2030  
**NOWE FIO**



Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczności Obywatelskiej

# Spis Treści Poradnik



1. Dla kogo skierowany jest nasz poradnik?
2. Zasada ostrożności i podejrzliwości.
3. Metody działania oszustów
4. Czego nie robi policja, pracownicy banków?
5. Bezpieczny Senior w internecie.
6. Zakupy przez Internet - podstawowe zasady bezpieczeństwa.
7. Prawo do odstąpienia od umowy.
8. Rękojmia, a gwarancja.
9. Podstawowe zasady rękojmi.
10. Darowizna.
11. Testament.
12. Umowa dożywocia.
13. Kontakt z urzędami online.
14. Gdzie szukać pomocy w sporze z przedsiębiorcą.
15. Lista bezpiecznych stron internetowych.



# Do kogo skierowany jest nasz poradnik?

Nasz poradnik jest skierowany przede wszystkim do seniorów.

Jeżeli uznają Państwo poniższe materiały za przydatne, prosimy o kontakt.

[fundacja@wroc-law.org](mailto:fundacja@wroc-law.org)

Zapraszamy również na nasz profil na portalu społecznościowym facebook.

[Fundacja Pomocy Prawnej WrocLaw | Facebook](#)

Projekt „Bezpieczny senior” jest dofinansowany w ramach Programu „Mikrogranty NGO” realizowanego ze środków Gminy Wrocław.



Program  
Fundusz Inicjatyw  
Obywatelskich  
na lata 2021-2030  
**NOWE FIO**



Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczności Obywatelskiej

# Zasada ostrożności i podejrzliwości

- Nieodbieranie zagranicznych lub nieznanych numerów telefonów;
- Niewdawanie się w rozmowy z nieznajomymi;
- Nieodpowiadanie na pytania osobiste dotyczące stanu majątkowego czy mieszkania,
- Nieotwieranie nieznajomym;
- Legitymowanie pracowników MOPS-u, kominiarzy, pracowników urzędu skarbowego itp.

# Metody działania oszustów

## Metoda na wnuczka

Oszuści wyszukują osobę, jej adres i numer telefonu w książce telefonicznej. Wówczas przyszłe ofiary oszusta otrzymują telefon od osoby podającej się za członka rodziny. Rozmowa prowadzona jest w taki sposób, aby oszukiwana osoba uwierzyła, że rozmawia z kimś ze swojej rodziny i sama wymieniła jego imię oraz inne dane, pozwalające przestępcom wiarygodnie pokierować dalszą rozmową.

# Metody działania oszustów

## Metoda na pracownika banku

Fałszywi konsultanci dzwonią do klientów i informują, że ktoś wziął pożyczkę lub wykonał przelew na ich dane. Celem cyberprzestępców jest wyłudzenie danych do logowania do bankowości internetowej.

Cyberprzestępcy podszywają się pod pracowników placówek bankowych, którzy powołują się na względy bezpieczeństwa i nakłaniają klientów do podania poufnych danych do bankowości.

Oszuści podszywający się pod pracowników banku mogą poprosić m.in. o podanie poufnych danych do bankowości elektronicznej (np. kod Blik) oraz o pobranie i zainstalowanie na telefonie lub innym urządzeniu aplikacji do zdalnej weryfikacji, np. TeamViewer, QuickSupport, AnyDesk.

# Metody działania oszustów

## Metoda na policjanta

Technika wyłudzenia określana mianem „na policjanta” przypomina nieco metodę „na wnuczka”, jednak tym razem osoba, która próbuje wyłudzić pieniądze od swojej ofiary podaje się za funkcjonariusza policji, oficera CBŚ, a nawet prokuratora. Dzwoni ona do potencjalnej ofiary i przekonuje ją, że pieniądze zgromadzone na koncie wykorzystywane są przez pracowników banku w niecnym celu lub też po prostu nie są tam bezpieczne. Następnie domniemany „policjant” prosi o wypłacenie kwoty oszczędności i przelanie jej na wskazane konto, które ma należeć do policji (w rzeczywistości jest po prostu kontem oszusta).

# Na co uważać - czego nie robi Policja i inne organy!

## Pracownik Banku

- Nie polecają klientom przelania pieniędzy w celu ochrony przed rzekomymi atakami hakerskimi itp.;
- Bank kontaktuje się z Państwem jedynie w celu przedstawienia oferty kredytowej lub w sprawie oceny usługi świadczonej przez Bank.

## Policja

- Nie dzwoni do ludzi i nie każe im uczestniczyć w akcjach policyjnych;
- Nie każe osobom postronnym przekazywać swoich środków w ramach akcji policyjnych, wypłacać pieniędzy z konta w celu ich ochrony itd.;
- Dokonuje przeszukania mieszkania na mocy postanowienia sądu lub prokuratora – Policja ma obowiązek takie postanowienie okazać;
- Nie grozi karami finansowymi w razie odmowy współpracy w akcji policyjnej;
- Nie wysyła e-maili z adresów innych niż z domeny rządowej gov.pl;
- Nie zachęca Seniorów do brania udziału w akcjach policyjnych;
- Nie pożycza pieniędzy od Seniorów;



# Aplikacje pozwalające na kradzież Państwa danych



AnyDesk



Teamviewer

# Bezpieczny Senior w Internecie

- W pierwszej kolejności sprawdź, czy adres strony nie budzi Twoich podejrzeń.
- Następnie zastanów się, czy na pewno chcesz udostępnić informacje, jakich wymaga strona (np. PESEL, numer konta bankowego).
- Zawsze dobrze się zastanów, zanim wykonasz na stronie jakiegokolwiek działanie. Spokojnie – masz tyle czasu, ile potrzebujesz. Nie ma pośpiechu.
- Pamiętaj, aby skontaktować się z bliskimi w razie najmniejszych nawet wątpliwości.
- Uważaj na nowe i nieznane strony z dostępem do rozrywki. Szukaj sprawdzonych stron, np. wykorzystując opinie innych użytkowników Internetu.
- Zanim założysz konto na jakiejś stronie – np. z filmami czy serialami – upewnij się, że rzeczywiście znajdziesz tam to, czego szukasz. Sprawdź wszystko dokładnie, zanim podejmiesz decyzję.

# Zakupy przez Internet - podstawowe zasady bezpieczeństwa

- Sprawdź dokładnie z kim zawierasz umowę i postaraj zweryfikować jego wiarygodność.
- Pamiętaj, że jeśli przedsiębiorca od którego nabywasz towar nie ma siedziby w Polsce, dochodzenie swoich praw może być bardzo trudne,
- Unikaj zakupów, gdy strony nie posiadają regulaminu i przejrzystych danych kontaktowych,
- Nie ulegaj pokusie i nie dokonuj zakupu, gdy cena sprzedaży znacznie odbiega od ceny rynkowej,

# Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy

- Kupując towary lub usługi poza lokalem przedsiębiorstwa (np. przez Internet bądź za pośrednictwem akwizytora) **przysługuje nam w ciągu 14 dni prawo do odstąpienia od umowy, bez konieczności podawania przyczyny.**
- Odstąpienie może nastąpić w dowolnej formie, istotne jest jednak to abyśmy byli w stanie wykazać, że dochowaliśmy terminu.
- Przedsiębiorca zobowiązany jest zwrócić nam cenę zakupionego towaru oraz **koszty dostawy**, nie większe jednak niż najtańszy oferowany przez niego wariant.
- Przedsiębiorca nie może żądać od nas żadnych opłat za korzystanie z tego uprawnienia.



# Rękojmia, a gwarancja

## Rękojmia

- Za wadę towaru odpowiada sprzedawca,
- Zasady wynikają wprost z przepisów prawa i nie można ich modyfikować na niekorzyść kupujących,
- Jest obowiązkowa w przypadku nowych towarów i trwa minimum 2 lata,

## Gwarancja

- Za wadę towaru odpowiada osoba wskazana w dokumencie gwarancyjnym (zwykle producent bądź dystrybutor).
- Zasady gwarancji wynikają z treści umowy gwarancyjnej,
- Nie jest obowiązkowa i nie ma z góry określonego czasu jej obowiązywania,

# Podstawowe uprawnienia wynikające z rękojmi

**Składając reklamację na zasadzie rękojmi przysługuje nam żądanie:**

- a) naprawienia towaru,
- b) wymiany towaru na nowy,
- c) obniżenia ceny,
- d) odstąpienia od umowy i zwrotu wpłaconych środków.

Sprzedawca nie może zakończyć postępowania reklamacyjnego inaczej niż spełniając jedno z wyżej wymienionych żądań. Jeżeli chce zaproponować niestandardowe zakończenie reklamacji (np. zwracając środki w postaci bonu, bądź wymiany towaru na inny model), nie musimy się na to godzić.

# Podstawowe uprawnienia wynikające z rękojmi

- Jeżeli wada ujawni się w ciągu roku od otrzymania towaru domniemywa się, że tkwiła już w sprzedanej rzeczy w dacie zakupu. Jeśli sprzedawca się z tym nie zgadza, musi wykazać, że jest inaczej.
- Wadliwy towar dostarczany jest na koszt sprzedawcy,
- Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych, to przyjmuje się, że jest zasadna.
- Sprzedawca przy składaniu reklamacji może żądać od nas potwierdzenia zakupu. Należy pamiętać, że jest to nie tylko paragon ale także np. wyciąg z rachunku bankowego, pokwitowanie odbioru towaru, czy korespondencja e-mail.

# Darowizna

## Darowizna

- Darowizna to zobowiązanie do bezpłatnego świadczenia na rzecz obdarowanego kosztem swego majątku (art. 888 par. 1 Kodeksu cywilnego),
- Może być dokonana w jakiegokolwiek formie, jeśli rzeczywiście spełniono świadczenie – ale istnieją wyjątki np. w zakresie nieruchomości, których darowanie wymaga aktu notarialnego

## Obowiązki obdarowanego

- obowiązek finansowego wsparcia darczyńcy pozostającego w niedostatku (do wartości darowizny)
- ewentualnie obowiązek zwrotu świadczenia przy odwołaniu darowizny z uwagi na rażącą niewdzięczność obdarowanego.

# Podatek od darowizny

Podatek wynosi od 3% do 20%, ale najważniejsza w praktyce dla Seniorów jest tzw. grupa zerowa – 0% podatku od darowizny dla najbliższej rodziny obejmującej:

- małżonek;
- zstępni (np. dzieci);
- wstępni (np. rodzice czy dziadkowie),
- pasierb,
- rodzeństwo,
- ojczym,
- macocha.

Warunek - zgłoszenie darowizny do Urzędu Skarbowego w terminie 6 miesięcy od jej dokonania.



- Testament – rozrządzenie swoim majątkiem na wypadek śmierci (art. 941 Kodeksu cywilnego),
- Jeden testament **może być sporządzany tylko przez jedną osobę – inaczej skutkuje to bezwzględną nieważnością testamentu**,
- Rodzaje testamentów:
  - 1) **Odręczny** (pisemny) – w całości sporządzony pismem ręcznym, opatrzony podpisem i datą,
  - 2) **Notarialny** – zawarty w formie aktu notarialnego, koszt łączny ok. 50-100 zł, gwarancja bezpieczeństwa i dostępności u notariusza, również w ramach Notarialnego Rejestru Testamentów.

- **Umowa dożywocia** - umowa notarialna, w której w zamian za przeniesienie własności nieruchomości, nabywca zobowiązał się zapewnić zbywcy (łącznie):
  - 1) dożywotnie utrzymanie,
  - 2) przyjęcie jako domownika,
  - 3) wyżywienie, ubranie, mieszkanie, światła i opał,
  - 4) odpowiednią pomoc i pielęgnowanie w chorobie
  - 5) organizację pogrzebu.

# Kontakty z urzędami online

- E-USŁUGI to wybrane sprawy urzędowe, które można załatwić wirtualnie.
- Jedyne, czego potrzebujemy, to urządzenie podłączone do Internetu oraz profil zaufany lub e-dowód, które są niezbędne do zalogowania się na stronie [www.gov.pl](http://www.gov.pl) do serwisu Mój Gov,
- Logowanie do Mój Gov przez profil zaufany lub e-dowód to gwarancja bezpieczeństwa,



Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczności Obywatelskiej

# Przykładowe e-usługi

- E-USŁUGI W RAMACH CEPIK: Historia Pojazdu i Sprawdzenie Punktów Karnych.
- Aplikacja mobilna: mTożsamość, mLegitymacja szkolna lub studencka, eRecepta, mPojazd i Polak za granicą, Certyfikat COVID.
- EKUZ - Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego to możliwość korzystania z pomocy lekarza podczas pobytu poza granicami kraju. Zamówić ją można kilkoma kliknięciami, po zalogowaniu się na stronę gov.pl.
- E-MELDUNEK - to możliwość zameldowania się za pomocą Internetu.
- Sprawdzenie odbioru paszportu czy wniosek o dowód osobisty.

# Gdzie szukać bezpłatnej pomocy w sporze z przedsiębiorcą

## 1. Infolinia Konsumencka

w sprawach niewymagających analizy dokumentów,  
kontakt pod nr tel.: **801 440 220** oraz **22 290 89 16**

## 2. Konsumenckie Centrum E-porad

Konsultanci mają możliwość analizy zgromadzonych przez nas dokumentów,

Kontakt poprzez e-mail: **porady@dlakonsumentow.pl**

## 3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Nie tylko analizuje dokumenty i doradza ale często także występuje do przedsiębiorców reprezentując konsumentów

Kontakt:

- telefoniczny: nr **+48 71 722 18 06** oraz **+48 71 722 18 89**
- osobisty ul. Tadeusza Kościuszki 131, 50-529 Wrocław,
- poprzez e-mail: **prk-wroclaw@powiatwroclawski.pl**



Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczności Obywatelskiej

# Lista bezpiecznych stron internetowych



[www.wroclaw.pl](http://www.wroclaw.pl) – bieżące informacje o życiu Wrocławia (kultura, sport, wiadomości, sprawy urzędowe, prawo)

BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ  
Urzędu Miejskiego Wrocławia

<https://bip.um.wroc.pl> – Komunikaty Miasta Wrocław (prawo, wiadomości)



[www.isap.sejm.gov.pl](http://www.isap.sejm.gov.pl) – aktualne przepisy (prawo)

OBYWATEL.GOV.PL

informacje i usługi przyjazne obywatelom

<https://obywatel.gov.pl/uslugi-on-line/>  
E-USŁUGI (nowe technologie, prawo)



Program  
Fundusz Inicjatyw  
Obywatelskich  
na lata 2021-2030  
**NOWE FIO**



Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczności Obywatelskiej





Zapraszamy do  
kontaktu

Tel. 791390817

[www.wroc-law.org](http://www.wroc-law.org)

[fundacja@wroc-law.org](mailto:fundacja@wroc-law.org)

wroc  
law

Niniejsza prezentacja jest chroniona prawem autorskim.  
Wszelkie prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Pomocy Prawnej  
WrocLAW z siedzibą we Wrocławiu (KRS: 839534)